

# CHARTE RSE

---





## Le mot de la Direction

Korus Group s'est construit autour de valeurs fortes : l'Engagement, l'Audace et le Partage.

Des repères qui guident nos actions d'entrepreneurs responsables et nos comportements au quotidien.

Le groupe partage avec ses managers et collaborateurs la volonté de faire vivre ces valeurs. Nous réaffirmons ensemble l'importance de les incarner dans les faits, avec exemplarité. Car une entreprise ne peut pas réussir durablement si elle ne défend pas, clairement, une exigence éthique et responsable.

La RSE, c'est notre manière d'intégrer les enjeux sociaux, environnementaux et économiques dans

nos décisions et nos stratégies pour générer de la performance autrement.

C'est dans cette logique que Korus Group a rédigé cette Charte. Elle est pensée comme une référence commune, un guide pour nos comportements individuels et collectifs. Un cadre pour incarner nos valeurs dans les actes.

Notre volonté ? Faire de cette Charte un outil fédérateur. Un point d'appui pour tous les hommes et les femmes qui rejoignent Korus Group avec les mêmes aspirations.

**Charles Marcolin**  
Président et Fondateur de Korus Group

# Sommaire

Cette Charte décline nos principes autour de 3 axes.

## 1

### Équilibre social 4

Santé et sécurité

Respect des personnes

Témoignage - Sébastien Nauleau

Développement des compétences

Témoignage - Maité Vitte

## 2

### Respect de l'environnement 8

Applications

Engagés avec la démarche 5R

Témoignage - Stanislas Etienne

## 3

### Intégrité économique 14

Applications

Témoignage - Lisa Richard

Des performances renouvelées

# Équilibre social



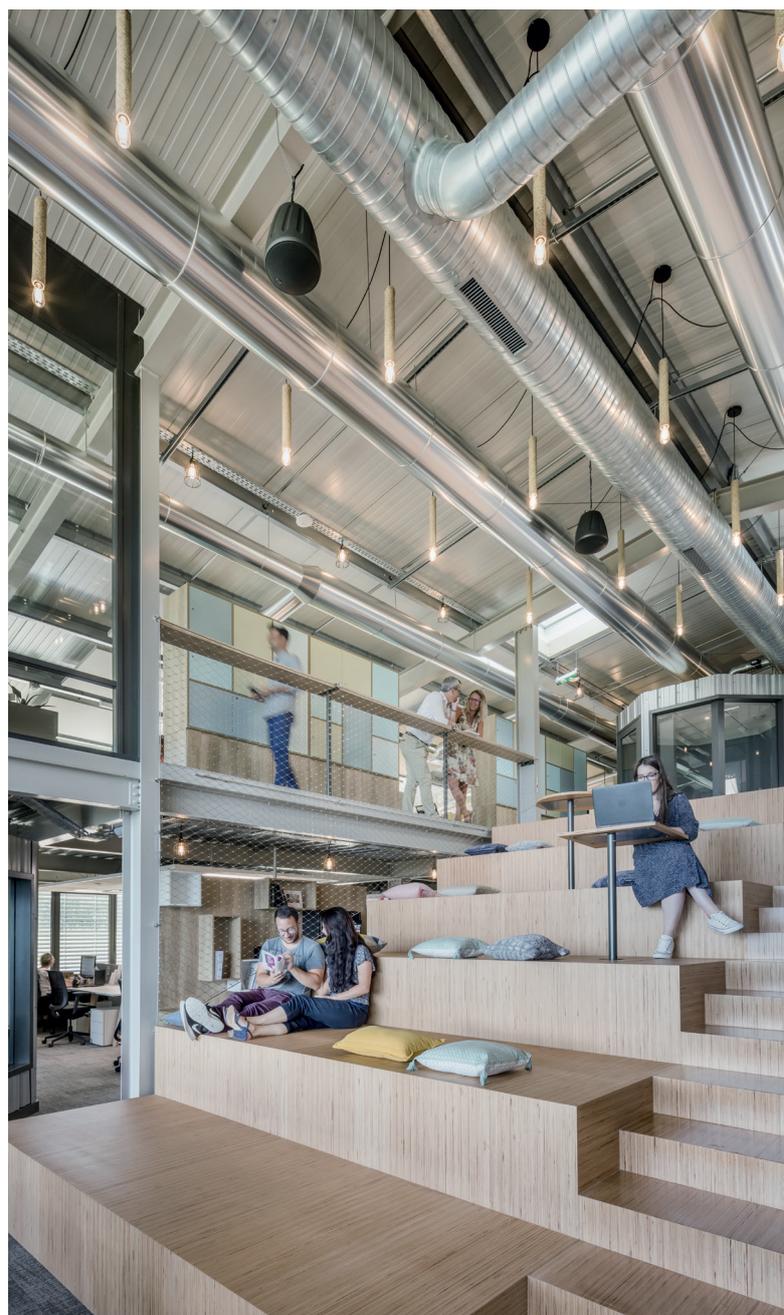
# Santé et sécurité

## Nos principes

Korus Group fait de la santé, la sécurité et la qualité de vie au travail une priorité absolue. Le groupe veille à améliorer continuellement les conditions de travail de ses collaborateurs et de ses partenaires, en faisant des environnements de travail, de vente et d'accueil des lieux de promotion et de préservation de la santé et du bien-être.

## En pratique

- Des sessions de formation et de sensibilisation aux risques professionnels (risque routier, TMS, bruit, etc) et au management de la sécurité sont dispensées à une fréquence régulière, à destination de nos collaborateurs et sous-traitants.
- Les espaces ainsi que les postes de travail sont réfléchis et conçus de manière à favoriser l'ergonomie et ainsi prévenir les troubles musculosquelettiques, en utilisant par exemple du mobilier ergonomique et réglable, grands écrans, tablettes légères, repose pieds...
- Des groupes de travail internes sont constitués pour traiter des sujets transverses tels que les Equipements de Protection Individuelle. L'objectif étant de tester puis de proposer un paquetage d'EPI alliant la qualité et le confort, et adapté à chaque typologie de chantier.
- Korus Group dispose d'une équipe prévention santé sécurité, qui veille à l'application et au respect des standards santé sécurité du groupe, à travers des visites et des audits chantiers.
- En Italie, le groupe est certifié ISO 45001 qui spécifie les exigences pour un système de management de la santé et de la sécurité au travail. Nos collaborateurs et intervenants l'appliquent au quotidien.



# Respect des personnes

## Nos principes

Korus Group veille à respecter les hommes et les femmes, et s'engage à :

- Respecter les différences, valoriser la diversité et refuser les discriminations en s'assurant que ses collaborateurs soient traités avec respect et équité, quelque soit leur sexe, origine, religion, âge, apparence, orientation sexuelle, état de santé ou de handicap, ou engagement politique.
- Lutter contre toute pression, poursuite ou persécution à caractère moral ou sexuel ou plus généralement contraire à la loi.
- Protéger les données personnelles de ses collaborateurs, clients, partenaires et autres parties prenantes en les traitant conformément aux réglementations sur la protection des données, notamment le Règlement général sur la protection des données européen (RGPD).
- Se conformer aux principes du Pacte Mondial des Nations Unies et aux conventions fondamentales de l'Organisation internationale du Travail (OIT). Dans ce contexte, Korus Group refuse tout travail illicite des enfants et le re-

cours au travail forcé ou illégal, et favorise l'établissement d'un dialogue social constructif.

## En pratique

- La diversité est prise en compte dans tout le processus de recrutement. Ce dernier est en adéquation avec notre démarche handicap, emploi des jeunes et des seniors, égalité Hommes/Femmes... A titre d'exemple, en 2025, la part des femmes dans l'entreprise est supérieure à 62 %.
- Korus Group sous-traite certaines de ses missions à des ateliers protégés ou ESAT, notamment la fabrication d'objets promotionnels ou la livraison de plateaux repas.
- Korus Group privilégie le recours à l'insertion professionnelle dans certaines de ses prestations afin de permettre l'accès à l'emploi et un accompagnement socioprofessionnel à des personnes éloignées de l'emploi.
- Depuis 2021, Korus Group est membre du Global Compact des Nations Unies et adhère pleinement aux dix principes autour des Droits de l'Homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.



## Sébastien Nauleau Directeur Associé de Korus Consulting

« Korus Group développe et déploie une approche de la transformation des espaces inspirée par une forme d'éthique, celle du « care » (du prendre soin, de l'attention à l'autre). La notion de « care » est ainsi la matrice d'une approche originale du conseil et de la transformation des espaces. Cette notion implique une vision systémique qui englobe :

- Les pratiques managériales en favorisant le développement du « management par le care » ou de ce qu'il est convenu d'appeler la symétrie des attentions.

- Le bien-être et la santé, et son lien fort avec ce qui précède via la notion de « pouvoir d'agir » (renforcer l'initiative et l'autonomie des collaborateurs).

- La traduction de ces logiques attentionnelles « dans les murs », via la conception et la réalisation d'environnements de travail et d'espaces de service « qui prennent soin » du monde qui nous entoure, et tout particulièrement des personnes qui vont les occuper, les vivre. Il s'agit d'être attentif non seulement aux occupants (les collaborateurs, les clients, les fournisseurs...), mais aussi à celles et ceux qui l'entretiennent. »

# Développement des compétences

## Nos principes

L'évolution des collaborateurs de Korus Group et la construction de leur carrière au sein de notre entreprise tiennent une place primordiale dans notre politique de gestion des ressources humaines. Cela se traduit par un engagement à :

- Veiller à motiver les équipes et faire en sorte que tout collaborateur donne le meilleur de lui-même en valorisant son travail et les chances de promotion interne dont il peut bénéficier en lui donnant accès à tous les outils de formation nécessaires à son développement.
- Faciliter l'entrée dans la vie professionnelle des jeunes diplômés via les stages d'entreprise et l'alternance.
- Favoriser la mobilité interne et l'évolution de carrière.
- Appliquer une politique de rémunération et d'avantages claire et motivante.



### Maïté Vitte

Architecte d'intérieur à la  
Direction Projets Nationale

« Korus Group permet de travailler dans un environnement très dynamique et multiculturel, qui ouvre les portes à la diversité sous toutes ses formes.

Mon lieu de travail offre une ambiance cosy où l'on se sent chez soi. C'est un plaisir pour moi d'aller au travail car nous avons des espaces pour toutes les situations : espaces clos pour travailler dans le calme, espace dédié à la créativité et le travail en groupe, espace de convivialité... »

## En pratique

Korus Group met en place un plan de formation annuel conciliant les objectifs de développement personnel et ceux du groupe :

- Formations collectives pour accompagner les évolutions techniques et réglementaires de nos métiers afin de garantir des prestations de qualité à nos clients (ERP, CVC...).
- Formations individualisées pour favoriser le développement professionnel de nos collaborateurs : conduite de réunion, management...
- Les entretiens individuels sont réalisés tous les ans pour l'ensemble des collaborateurs qui bénéficient également de rencontres avec un membre de l'équipe RH sur chaque site, tout au long de l'année. Les maîtres-mots de ces interactions : écoute, proximité et disponibilité. Cela permet d'échanger sur le quotidien et les éventuelles demandes de progression.

- Les entretiens individuels professionnels sont réalisés chaque année pour l'ensemble des collaborateurs. Les données sont centralisées via notre SIRH et analysées au sein de la Direction des Ressources Humaines pour établir un plan de formation adapté et favoriser la mobilité au sein du groupe : d'une Direction Régionale vers une autre, d'un métier vers un autre.
- Un parcours d'intégration est proposé à chaque nouvel arrivant dans l'objectif de mieux connaître l'organisation, les métiers et les différents espaces de vie et de travail de l'entreprise.
- Le groupe propose à ses managers d'adhérer à l'APM (Association pour le Progrès Managérial) et au GERME (Groupe d'Entraînement et de Réflexion au Management).





# Respect de l'environnement



# Applications

## Nos principes

Le respect de l'environnement se traduit concrètement par la mise en place de dispositifs de respect de la réglementation, de prévention des risques et de maîtrise des impacts potentiels des activités de production et de commercialisation. Le groupe s'inscrit dans une démarche de progrès environnemental et entend réduire l'empreinte écologique de ses produits et de son fonctionnement, en s'engageant à :

- Diminuer les consommations d'énergie et autres ressources : papier, eau, électricité, carburant...;
- Trier et valoriser les déchets ;
- Privilégier un approvisionnement en ressources issues de filières durables.

## En pratique

- Korus Group a mis en place, au sein de ses différentes entités, un Pack Eco Gestes. Son but est de faire prendre conscience que les économies possibles, en matière d'environnement, résultent aussi de petits gestes du quotidien et de l'implication des collaborateurs. 5 grands thèmes sont abordés : le chauffage et la climatisation, les déplacements, le tri en entreprise, la papeterie, l'ordinateur.
- Korus Group met en place, lorsque cela est possible, des installations favorisant les économies d'énergie durant le chantier (interrupteur de coupure générale du chantier, éclairages LED ou à détection commandés par horloge, systèmes hydro-économés).
- Les Responsables Travaux de Korus Group exigent un comportement écocitoyen de la part de leurs équipes et de leurs sous-traitants.
- Le groupe assure un suivi des consommations d'eau et d'électricité dans les agences et sur les chantiers afin de pouvoir analyser les pics de consommation et proposer des actions correctives.



- La flotte automobile interne est composée de véhicules hybrides et de véhicules avec une faible émission de CO<sub>2</sub>.
- Korus Group souhaite rendre les projets de réaménagement de ses clients écoresponsables et exemplaires, en coordonnant l'ensemble des acteurs du bâtiment autour des enjeux du développement durable.
- Le groupe fait la promotion de modes de consommation durables (éco-conception) : lors de la création de concept, Korus Group propose des solutions de conception et réalisation favorables à l'environnement (HQE/ BREEAM/LEED...) et à l'économie circulaire.
- D'autre part, une réflexion est menée sur l'optimisation des besoins énergétiques en amont (aménagement) et en aval (exploitation) :
  - Réduction des besoins en énergie par des exigences renforcées en termes d'isolation et d'organisation de l'espace.
  - Préférence aux énergies renouvelables lors de la conception.
  - Korus Group effectue ses achats en prenant en compte : le respect des normes en vigueur et la durabilité (résistance au feu, endurance au choc, tenue à la lumière, poids...) ; la capacité à recycler les produits en étudiant les évolutions et les transformations possibles ; la proximité des fabricants et fournisseurs ; la composition des produits. À titre d'exemple, le bois utilisé dans la fabrication du mobilier est labellisé FSC et PEFC.
- En outre, Korus Group adhère à VALDELIA, l'organisme de recyclage des mobiliers professionnels.
- L'engagement de Korus Group en faveur de l'environnement s'inscrit bien en amont des projets, dès la phase d'études et conception :
  - Suivi et mise en œuvre des préconisations liées à la qualité environnementale visée.
  - Préconisation dans nos offres de produits écoresponsables techniques plus favorables à l'environnement (ex : peinture sans odeur à faible dégagement COV...).

- Développement de partenariats avec des fabricants et fournisseurs s'inscrivant dans une démarche environnementale durable.
- Possibilité d'accompagner nos clients dans la collecte d'aides financières appelées « éco primes », pour les travaux de rénovation (CEE : Certificats d'Économies d'Énergie).



### Stanislas Etienne

Chef de projet, Direction Régionale Centre-Est

« Respecter l'environnement fait partie de notre quotidien. Sur nos chantiers, nous partageons une vision claire avec tous nos partenaires : trier, valoriser, limiter l'impact. Mais surtout, nous créons les bonnes conditions pour que chacun – et cela inclut nos sous-traitants – puisse s'impliquer et montrer l'exemple. »

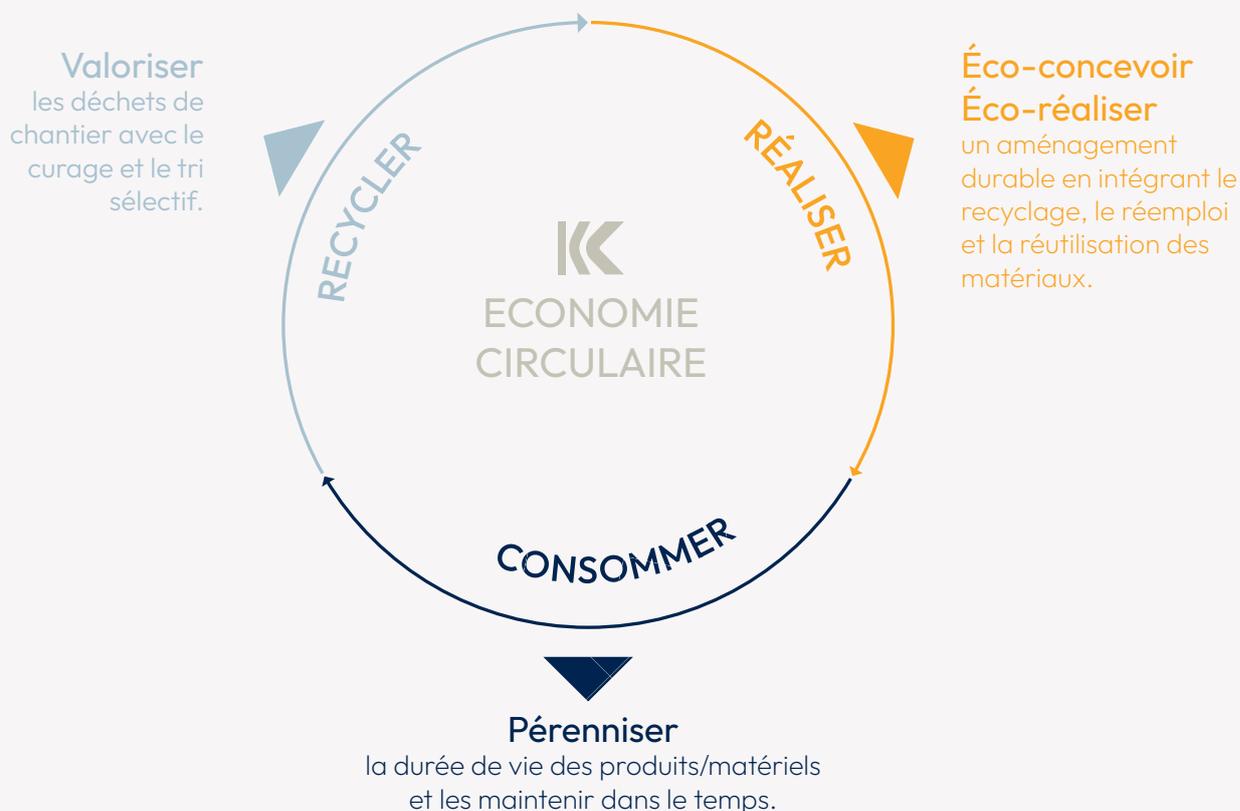
# Engagés dans l'économie circulaire

Korus Group s'engage à passer d'un modèle économique linéaire (fabriquer, consommer, jeter) à un modèle circulaire qui limite l'impact de nos consommations, en réduisant les matières premières et en optimisant la valorisation des déchets.

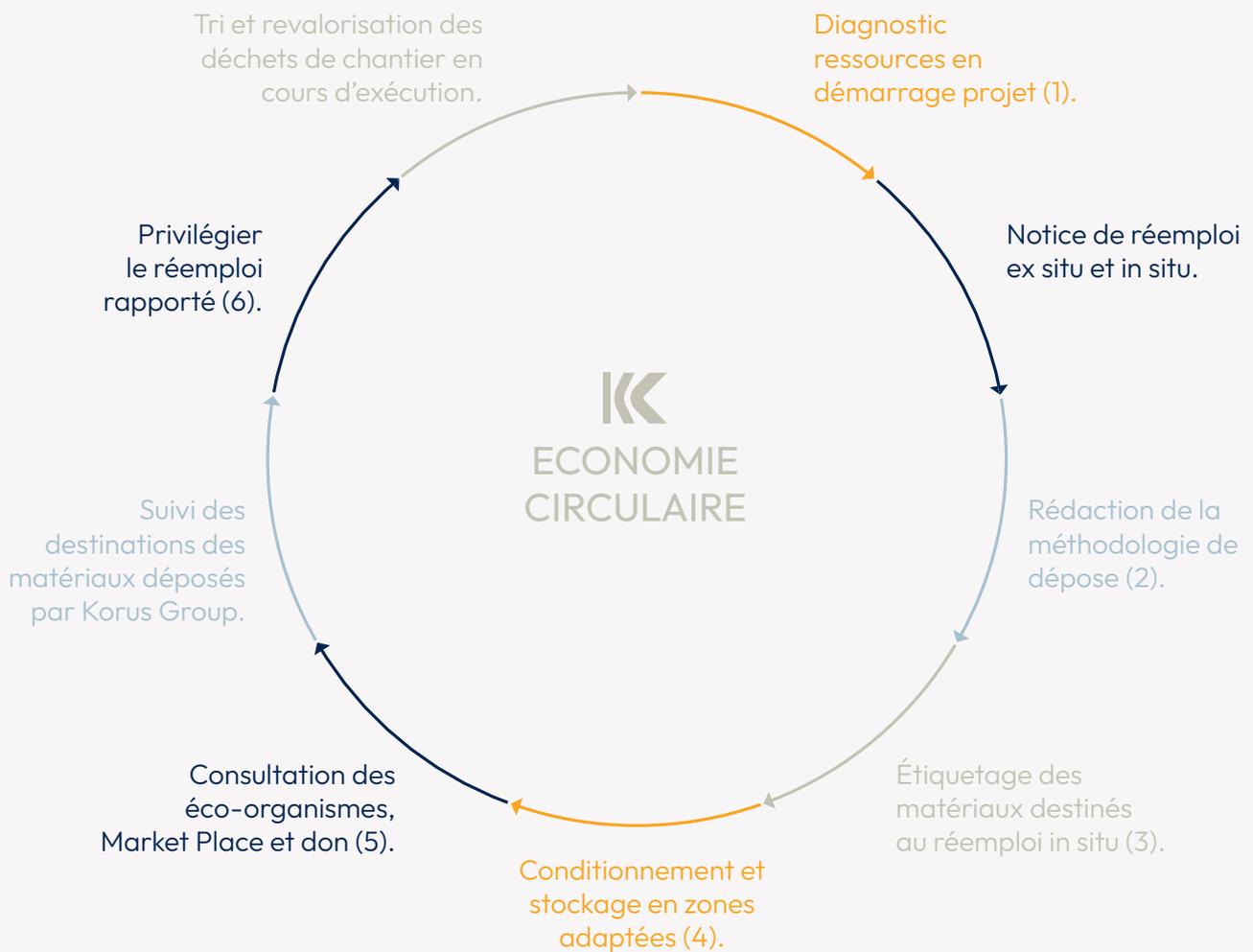
L'économie circulaire, c'est :

- Se conformer à la loi de transition énergétique en valorisant 70 % des déchets produits (contre 30 % en moyenne dans le second œuvre).
- Investir dans le développement durable tout en maîtrisant les coûts par la réduction des flux, l'utilisation des ressources justes et nécessaires et la valorisation des déchets tout en répondant aux exigences du marché.
- Intégrer dans les réalisations des matériaux à faible impact sur la santé des collaborateurs.
- Valoriser l'image et la marque employeur en termes d'engagement RSE et de communication interne et externe.

## PASSER DE LA GESTION DES DÉCHETS À LA GESTION DES RESSOURCES



# L'économie circulaire en pratique



(1) Le diagnostic ressources est réalisé par les équipes internes sur Batiscript.

(2) La rédaction de la méthodologie de dépose des matériaux destinés au réemploi in situ et ex situ est réalisée avec l'entreprise de curage.

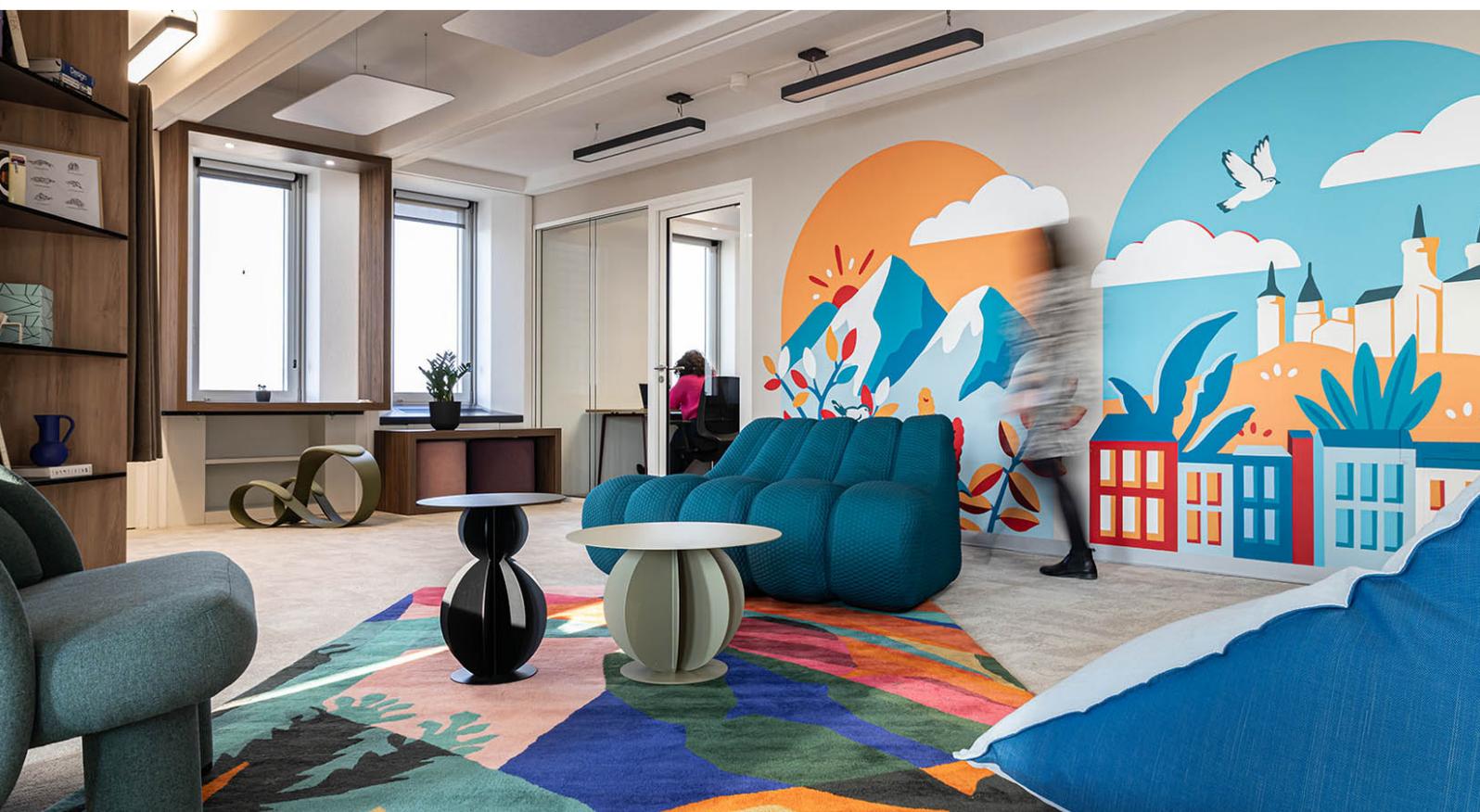
(3) L'étiquetage est réalisé avant le conditionnement afin d'identifier les zones de pose ultérieures.

(4) Les zones de stockage sont adaptées aux matériaux : lieu sec à température constante, mise en place de souffleurs si nécessaire.

L'organisation des zones de stockage est réalisée par type de destination des matériaux (in situ/ex situ/réemploi rapporté).

(5) Consultation des éco-organismes, market place ou associations afin d'organiser la récupération des matériaux de réemploi ex situ.

(6) Privilégier le réemploi de matériaux issus d'autres chantiers Korus Group/client ou de matériaux achetés sur des market places comme CYCLE UP et Bâticycle. Faire appel à des menuisiers spécialisés comme Pimp your Waste pour la réalisation des ouvrages sur mesure.





# Intégrité économique



# Applications

## Nos principes

Korus Group et ses collaborateurs font de leur intégrité vis-à-vis des clients, des utilisateurs finaux, des fournisseurs, des prestataires et autres partenaires économiques et financiers, un principe éthique fondamental. Il s'agit notamment de :

- Lutter contre toute forme de corruption et de pratiques frauduleuses.
- Respecter les engagements contractuels.
- Optimiser la satisfaction de nos clients et rester à l'écoute de leurs attentes et remarques dans un souci d'amélioration continue.

Le groupe traduit son engagement citoyen par des initiatives d'intérêt général, notamment en matière de formation, d'innovation et de recherche, et contribue au développement socio-économique de ses territoires d'implantation en mettant en avant ses achats locaux.

## En pratique

Tous les collaborateurs et partenaires sont informés des comportements prohibés ; des règles de conduite en fonction des situations à risques ; du dispositif d'alerte ainsi que du régime disciplinaire stipulés dans le Code de conduite du groupe.

- Un processus de sélection intègre et loyal des sous-traitants et partenaires est appliqué systématiquement.
- Le groupe pratique une politique tarifaire transparente.
- Plusieurs sujets de recherche et développement en partenariat avec des écoles et universités sont en cours, comme, par exemple le projet TIM Lab avec l'école de management de Grenoble (GEM).
- Le groupe est mécène de Global Heart Watch.

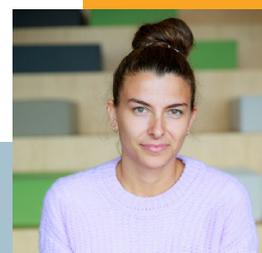


## Des performances renouvelées

Afin de garantir la transparence dans sa démarche RSE, Korus Group s'est soumis aux nombreux critères d'évaluation de la plate-forme internationale EcoVadis.

Korus Group maintient le niveau Gold depuis 2012. EcoVadis évalue 21 critères de la performance RSE catégorisés en 4 thématiques : Environnement, Social et Droit de l'Homme, Ethique, et Achats Responsables. Le secteur d'activité est pris en considération.

Korus Group illustre l'éthique RSE à travers ses valeurs d'Audace, de Partage et d'Engagement.



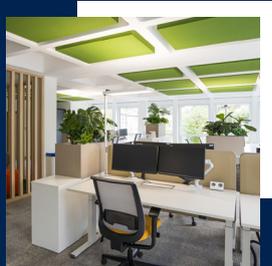
**Lisa Richard**  
Ergonome - Korus Group

« Le TIM Lab est un lieu immersif au service de la réflexion stratégique et de l'expérience client. Par son architecture et sa méthodologie, il permet de répondre à des problématiques bien définies.

Les parties prenantes en ressortent avec un réel prototype de la solution. Les retours d'expérience clients sont positifs. Ces derniers parlent d'une réelle expérimentation ! »



Changing spaces.  
Transforming businesses.



Contact RSE :  
[hbl@korusgroup.com](mailto:hbl@korusgroup.com)

Siège social  
139 Zone d'Activité du Vercors  
38140 La Murette  
[www.korusgroup.com](http://www.korusgroup.com)