Charte RSE

KORUS GROUP

Le mot de la direction

Charles Marcolin
Président Directeur Général

« Korus Group s'est construit autour de valeurs fortes qui guident nos actions d'entrepreneurs responsables et nos comportements.
Le Groupe partage avec ses managers et ses collaborateurs la volonté de promouvoir ses valeurs. Ensemble, nous réaffirmons la nécessité de les incarner en agissant avec exemplarité. En effet, le succès de notre entreprise ne sera pérenne que si nous affirmons clairement nos exigences d'entreprise éthique et responsable.

La RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise) se définit comme le mode d'adaptation des entreprises, intégrant les préoccupations sociales, environnementales et économiques à leurs valeurs, à leurs prises de décisions et à leur stratégie pour améliorer leur performance.
Dans ce contexte, Korus Group a entrepris la rédaction de cette Charte afin qu'elle devienne pour chacun une référence en matière de comportements, individuels ou collectifs, et un guide pour nos actions au quotidien nous permettant d'incarner nos valeurs.

Nous avons la volonté de faire de cette Charte un sujet fédérateur et de la partager, avec les hommes et les femmes qui rejoignent notre Groupe, avec les mêmes aspirations. »

Sommaire

Cette charte décline nos principes autour de 3 axes

1 Équilibre social 4

Santé et sécurité
Respect des personnes
Témoignage - Benoît Meyronin
Développement des compétences
Témoignage - Sara Kriat

2 Respect de l'environnement 10

Applications
Engagés avec la démarche 5R
Témoignage - Guillaume Cousin

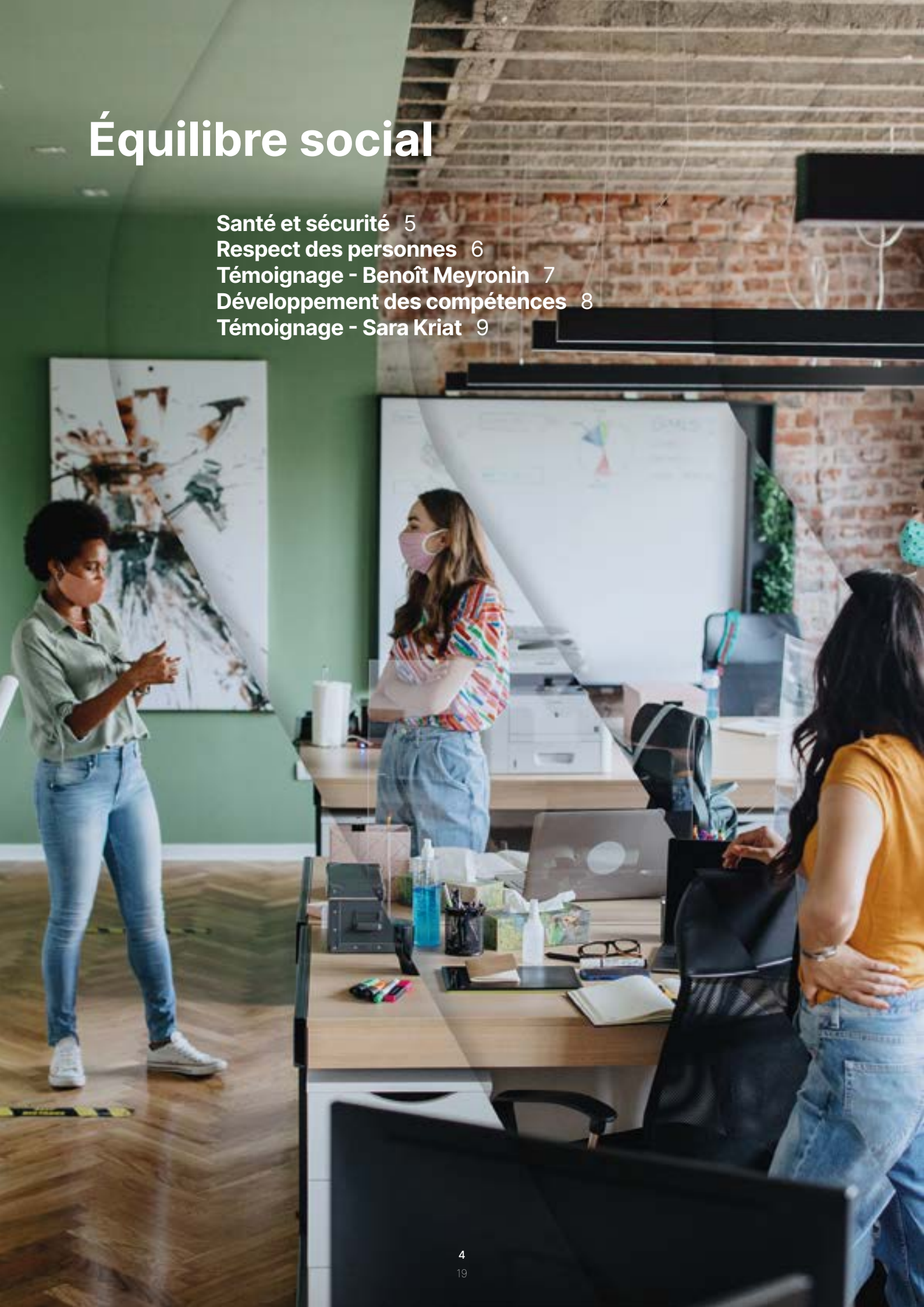
3 Intégrité économique 15

Applications
Témoignage - Lisa Richard

Des performances renouvelées

Équilibre social

Santé et sécurité 5
Respect des personnes 6
Témoignage - Benoît Meyronin 7
Développement des compétences 8
Témoignage - Sara Kriat 9



Équilibre social

Santé et sécurité

Nos principes

Korus Group fait de la santé, la sécurité et la qualité de vie au travail une priorité absolue. Le groupe veille à améliorer continuellement les conditions de travail de ses collaborateurs et de ses partenaires, en faisant des espaces de travail, de vente et d'accueil des lieux de promotion et de préservation de la santé et du bien-être.

En pratique

- Des sessions de formation et de sensibilisation aux risques professionnels (risque routier, TMS, bruit, etc) et au management de la sécurité sont dispensées à une fréquence régulière, à destination de nos collaborateurs et sous-traitants.
- Les espaces ainsi que les postes de travail sont réfléchis et conçus de manière à favoriser l'ergonomie et ainsi prévenir les troubles musculosquelettiques, en utilisant par exemple du mobilier ergonomique et réglable, grands écrans, tablettes légères, repose pieds…
- Des groupes de travail internes sont constitués pour traiter des sujets transverses tels que les Equipements de Protection Individuelle. L'objectif étant de tester puis de proposer un paquetage d'EPI alliant la qualité et le confort, et adapté à chaque typologie de chantier.
- Korus Group dispose d'une équipe prévention santé sécurité, qui veille à l'application et au respect des standards santé sécurité du groupe, à travers des visites et des audits chantiers.

Équilibre social

Respect des personnes

Nos principes

Korus Group veille à respecter les hommes et les femmes, cela se traduit par un engagement de :

- Respecter les différences, valoriser la diversité et refuser les discriminations en s'assurant que ses collaborateurs soient traités avec respect et équité, quelque soit leur sexe, origine, religion, âge, apparence, orientation sexuelle, état de santé ou de handicap, ou engagement politique.

- Lutter contre toute pression, poursuite ou persécution à caractère moral ou sexuel ou plus généralement contraire à la loi.

- Protéger les données personnelles de ses collaborateurs,clients,partenaires et autres parties prenantes en les traitant conformément aux réglementations sur la protection des données, notamment le Règlement général sur la protection des données européen (RGPD).

- Se conformer aux principes du Pacte Mondial des Nations Unies et aux conventions fondamentales de l'Organisation internationale du Travail (OIT). Dans ce contexte, Korus Group refuse tout travail illicite des enfants et le recours au travail forcé ou illégal, et favorise l'établissement d'un dialogue social constructif.

Équilibre social

En pratique

- La diversité est prise en compte dans tout le processus de recrutement. Ce dernier est en adéquation avec notre démarche handicap, emploi des jeunes et des seniors, égalité homme/femme… À titre d'exemple, en 2019 le pourcentage des femmes employées par rapport à l'ensemble de l'organisation est de 53%.

- Korus Group sous-traite certaines de ses missions à des ateliers protégés ou ESAT, notamment la fabrication de goodies de communication ou la livraison des plateaux de repas.

- Korus Group privilégie le recours à l'insertion professionnelle dans certaines de ses prestations afin de permettre l'accès à l'emploi et un accompagnement socioprofessionnel à des personnes éloignées de l'emploi.

- Depuis 2021, Korus Group est engagé auprès de l'initiative de responsabilité sociétale du Global Compact des Nations Unies et de ses dix principes autour des Droits de l'Homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Organisation internationale du Travail

Témoignage

Benoît Meyronin
Directeur Korus Group Consulting

« Korus Group développe et déploie une approche de la transformation des espaces inspirée par une forme d'éthique, celle du « care » (du prendre soin, de l'attention à l'autre). La notion de « care » est ainsi la matrice d'une approche originale du conseil et de la transformation des espaces. Cette notion implique une vision systémique qui englobe :

- Les pratiques managériales, en favorisant le développement du « management par le care » ou de ce qu'il est convenu d'appeler la symétrie des attentions.
- Le bien-être et la santé, et son lien fort avec ce qui précède via la notion de « pouvoir d'agir » (renforcer l'initiative et l'autonomie des collaborateurs).
- La traduction de ces logiques attentionnelles « dans les murs », via la conception et la réalisation d'environnements de travail et d'espaces de service « qui prennent soin » du monde qui nous entoure, et d'abord des personnes qui vont les occuper, les vivre : il s'agit d'être attentif non seulement aux occupants (les collaborateurs, les clients, les fournisseurs…), mais aussi à celles et ceux qui l'entretiennent (les femmes de ménage comme les acteurs de la vie quotidienne plus globalement). »

« transformation des espaces inspirée par un forme d'éthique, celle du "care" (du prendre soin, de l'attention à l'autre).»

Équilibre social

Développement des compétences

Nos principes

L'évolution des collaborateurs du groupe Korus Group et la construction de leur carrière au sein de notre entreprise tiennent une place primordiale dans notre politique de gestion des ressources humaines. Cela se traduit par un engagement à :

- Veiller à motiver les équipes et faire en sorte que tout collaborateur donne le meilleur de lui-même en valorisant son travail et les chances de promotion interne dont il peut bénéficier en lui donnant accès à tous les outils de formation nécessaires à son développement.
- Faciliter l'entrée dans la vie professionnelle des jeunes diplômés via les stages d'entreprise et l'alternance.
- Favoriser la mobilité interne et l'évolution de carrière.
- Appliquer une politique de rémunération et d'avantages claire et motivante.

Équilibre social

En pratique

Korus Group met en place un plan de formation annuel conciliant les objectifs de développement personnel et ceux du groupe :

- Formations collectives pour accompagner les évolutions techniques et réglementaires de nos métiers afin de garantir des prestations de qualité à nos clients (ERP, CVC...).

- Formations individualisées pour favoriser le développement professionnel de nos collaborateurs : conduite de réunion, management...

- Les entretiens individuels sont réalisés tous les ans pour l'ensemble des collaborateurs, qui bénéficient également de rencontres avec un membre de l'équipe RH sur chaque site tout au long de l'année. Les maîtres-mots de ces interactions : écoute, proximité et disponibilité. Cela permet d'échanger sur le quotidien et les éventuelles demandes de progression.

- Les entretiens individuels professionnels sont réalisés chaque année pour l'ensemble des collaborateurs. Les données sont centralisées via notre SIRH et analysées au sein de la Direction des Ressources Humaines pour établir un plan de formation adapté et favoriser la mobilité au sein du groupe : d'une Direction Régionale vers une autre, d'un métier vers un autre.

- Un parcours d'intégration est proposé à chaque nouvel arrivant dans l'objectif de mieux connaitre l'organisation, les métiers et les locaux de l'entreprise.

- Le groupe propose à ses managers d'adhérer à l'APM (Association pour le Progrès Managérial) et au GERME (Groupe d'Entrainement et de Réflexion au Management).

Témoignage

« ...ouvre les portes à la diversité sous toutes ses formes »

Sara KRIAT
Architecte d'intérieur à l'agence de Paris - Direction Régionale Grand Paris

« Korus Group permet de travailler dans un environnement très dynamique et multiculturel, qui ouvre les portes à la diversité sous toutes ses formes. Etant d'origine italienne, avec un accent très prononcé, je me suis sentie immédiatement et pleinement intégrée.
Mon lieu de travail offre une ambiance cosy où l'on se sent chez soi. C'est un plaisir pour moi d'aller au travail car nous avons des espaces pour toutes les situations : espaces clos pour travailler dans le calme, espace dédié à la créativité et le travail en groupe, espace de convivialité... »

Respect de l'environnement

Applications 11
Témoignage - Guillaume Cousin 12
Engagés dans l'économie circulaire 13
L'économie circulaire en pratique 14

Respect de l'environnement

Applications

Nos principes

Le respect de l'environnement se traduit concrètement par la mise en place de dispositifs de respect de la réglementation, de prévention des risques et de maîtrise des impacts potentiels des activités de production et de commercialisation. Le Groupe s'inscrit dans une démarche de progrès environnemental et entend réduire l'empreinte écologique de ses produits et de son fonctionnement, en s'engageant à :

- Diminuer les consommations d'énergie et des ressources : papier, eau, électricité, carburant...;
- Trier et valoriser les déchets ;
- Privilégier un approvisionnement en ressources issues de filières durables.

En pratique

- Korus Groupa mis en place au sein de ses équipes, sur ses différents sites d'implantations, un Pack Eco-Gestes. Son but est de faire prendre conscience que les économies possibles, en matière d'environnement, résultent aussi de petits gestes du quotidien et de l'implication des collaborateurs. 5 grands thèmes sont abordés : le chauffage et la climatisation, les déplacements, le tri en entreprise, la papeterie, l'ordinateur.
- Korus Group met en place lorsque cela est possible, des installations favorisant les économies d'énergie durant le chantier (Interrupteur de coupure générale du chantier, éclairages LED ou à détection, commandés par horloge, système hydro-économes).
- Les Responsables Travaux du groupe Korus Group exigent un comportement écocitoyen de la part de leurs équipes et de leurs sous-traitants.
- Le groupe assure un suivi des consommations d'eau et d'électricité dans les agences et sur les chantiers afin de pouvoir analyser les pics de consommation et proposer des actions correctives.
- La flotte automobile interne est composée de véhicules hybrides et de véhicules avec une faible émission de CO2.
- Korus Group souhaite rendre les projets de réaménagements de ses clients éco- responsables et exemplaires, en coordonnant l'ensemble des acteurs du bâtiment autour des enjeux du développement durable du Conseil à la Maintenance.
- Le groupe fait la promotion de modes de consommation durables (éco-conception) : lors de création de concept, Korus Group propose des solutions d'agencement et de réalisations favorables à l'environnement (HQE/ BREEAM/LEED...) et à l'économie circulaire.
- D'autre part, une réflexion est menée sur l'optimisation des besoins énergétiques en amont (aménagement) et en aval (exploitation) :
  - Réduction des besoins en énergie par des exigences renforcées en termes d'isolation et d'organisation de l'espace.
  - Favorisation pertinente des énergies renouvelables lors de la conception.
  - Korus Group effectue ses achats en prenant en compte : le respect des normes en vigueur et la durabilité (résistance au feu, endurance au choc, tenue à la lumière, poids...); la capacité à recycler les produits en étudiant les évolutions et les transformations possibles; la proximité des fabricants et fournisseurs; la composition des produits, à titre d'exemple, le bois utilisé dans la fabrication du mobilier est labellisé FSC et PEFC.
- En outre, Korus Group adhère

Respect de l'environnement

à VALDELIA, l'organisme de recyclage des mobiliers professionnels.

- L'engagement du groupe Korus Group en faveur de l'environnement s'inscrit bien en amont des projets, dès la phase d'études et conception :

  - Suivi et mise en œuvre des préconisations liées à la qualité environnementale visée.

  - Préconisation dans nos offres de produits Eco-Responsables techniques plus favorables à l'environnement (ex : Peinture sans odeur à faible dégagement COV...).
  - Développement de partenariats avec des fabricants et fournisseurs s'inscrivant dans une démarche environnementale durable.

  - Possibilité d'accompagner nos clients dans la collecte d'aides financières appelées « éco primes », pour les travaux de rénovation (CEE : Les Certificats d'Économies d'Énergie).

Témoignage

Guillaume Cousin
Chef de groupe Travaux - Direction Régionale Grand Paris

« Si l'on perd toute relation avec l'environnement et la nature, on perd toute relation avec l'être humain.
Nous développons sur nos chantiers une approche globale, en premier lieu, nous partageons notre vision et nos objectifs environnementaux avec tous nos partenaires, comme par exemple le tri sélectif et la revalorisation des déchets, mais nous construisons aussi un environnement qui va permettre à nos sous-traitants de s'impliquer et d'être instigateurs de bonnes pratiques. »

« Si l'on perd toute relation avec l'environnement et la nature, on perd toute relation avec l'être humain. »

Respect de l'environnement

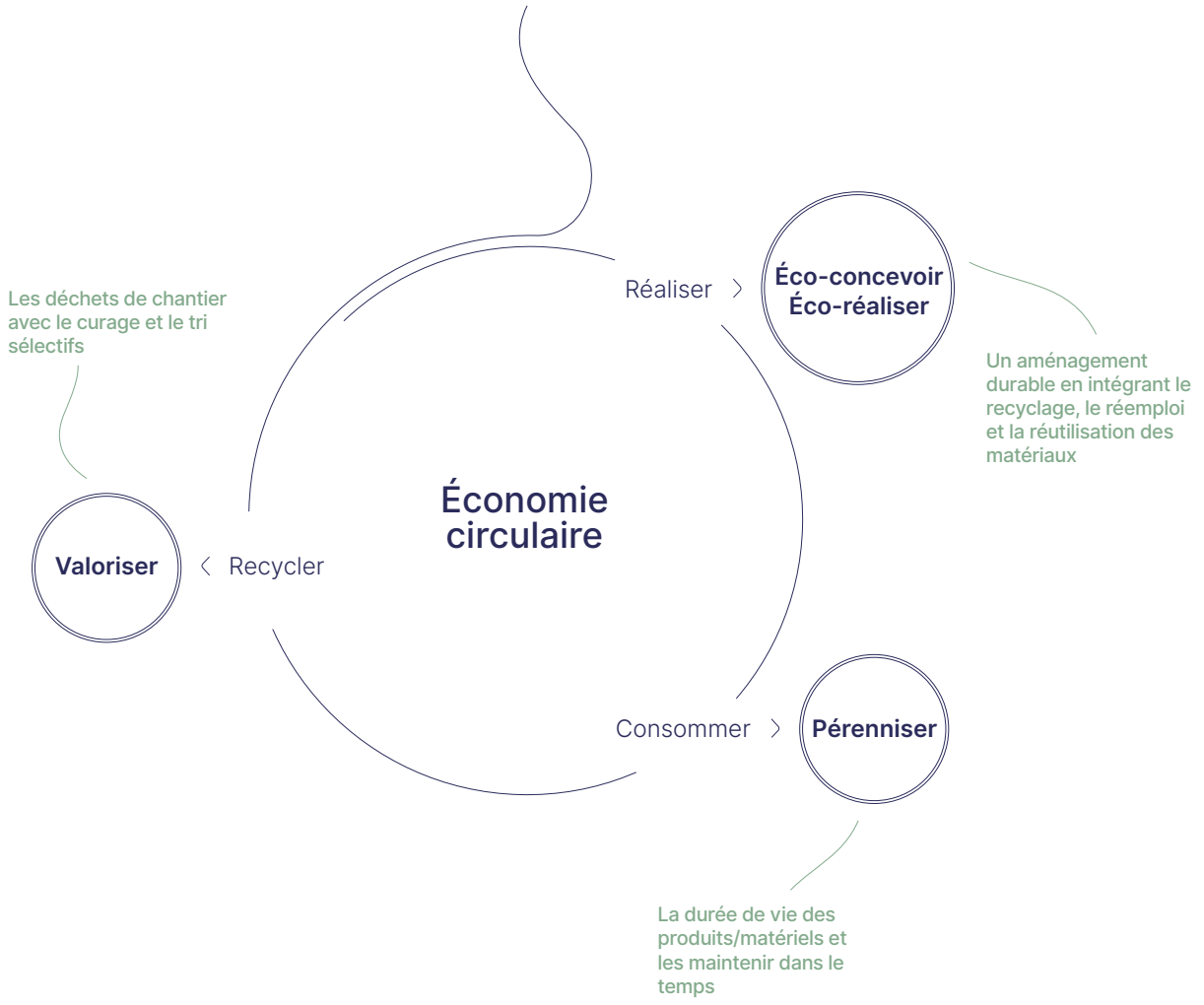
Engagés dans l'économie circulaire

Passer d'un modèle économique linéaire (fabriquer, consommer, jeter) à un modèle circulaire qui limite l'impact de nos consommations, en réduisant les matières premières et en optimisant la valorisation des déchets.

L'économie circulaire, vis-à-vis de Korus Group et de ses clients contribue à:

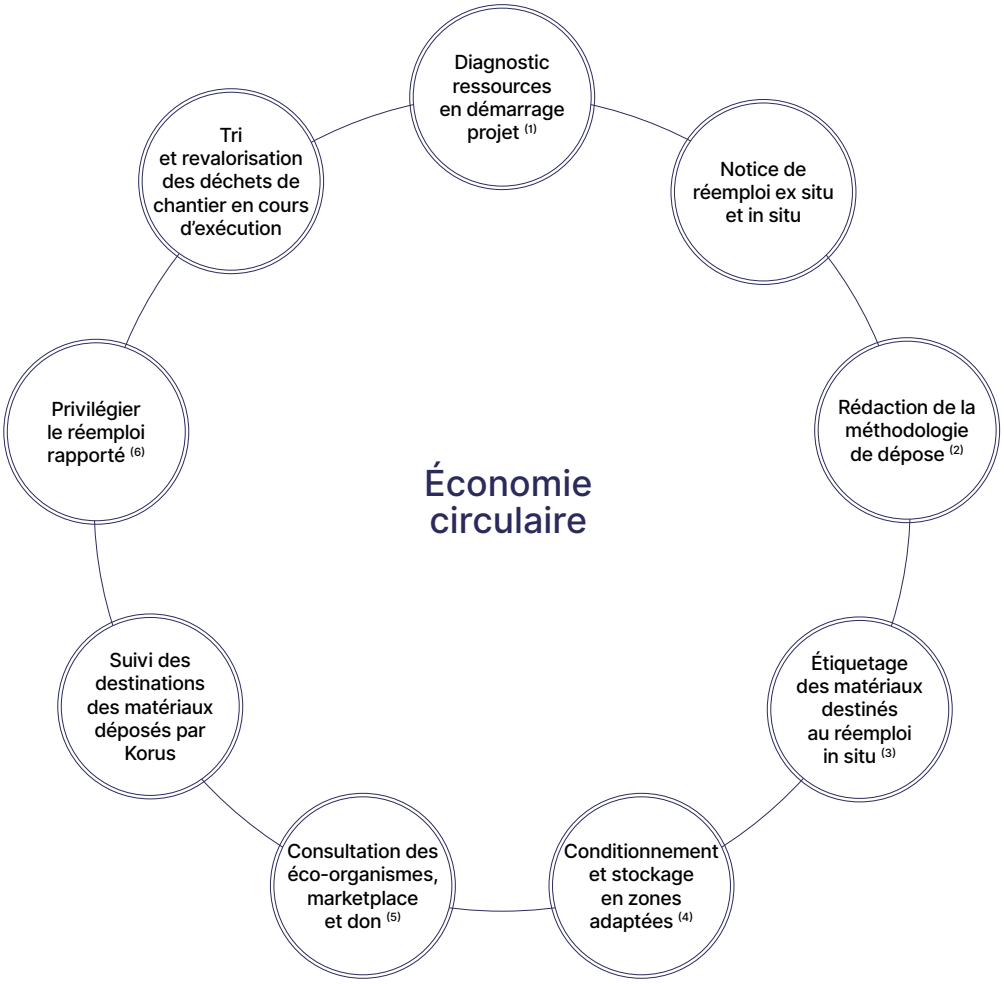
- Se conformer à la loi de transition Energétique en valorisant 70% des déchets produits (contre 30% en moyenne dans le second œuvre).
- Investir dans le développement durable tout en maîtrisant les coûts par la réduction des flux, l'utilisation des ressources justes et nécessaires et la valorisation des déchets tout en répondant aux exigences du marché.
- Intégrer dans les réalisations, des matériaux à faible impact sur la santé des collaborateurs.
- Valoriser l'image et la marque employeur en termes d'engagement RSE et de communications internes et externes.

Passer de la gestion des déchets à la gestion des ressources



Respect de l'environnement

L'économie circulaire en pratique



(1) Le diagnostic ressources est réalisés par les équipes internes sur Batiscript.

(2) - La rédaction de la méthodologie de dépose des matériaux destinés au réemploi in situ et ex situ est réalisée avec l'entreprise de curage.

(3) L'étiquetage est réalisé avant le conditionnement afin d'identifier les zones de pose ultérieures.

(4) Les zones de stockage sont adaptées aux matériaux : lieu sec à température constante, mise en place de souffleurs si nécessaire.

L' organisation des zones de stockage est réalisée par type de destination des matériaux (in situ/ex situ/réemploi rapporté).

(5) Consultation des éco-organismes, market place ou associations afin d'organiser la récupération des matériaux de réemploi ex situ.

(6) Privilégier le réemploi de matériaux issus d'autres chantiers Korus Group/ client ou de matériaux achetés sur des marketplace comme CYCLE UP et Bâticycle; Et faire appel à des menuisiers spécialisés comme Pimp your Waste pour la réalisation des ouvrages sur mesure.

Intégrité économique

Applications 16
Témoignage - Lisa Richard 17

Intégrité économique

Applications

Nos principes

Korus Groupet ses collaborateurs font de leur intégrité vis-à-vis des clients, des utilisateurs finaux, des fournisseurs, des prestataires et autres partenaires économiques et financiers un principe éthique fondamental. Il s'agit notamment de :

- Lutter contre toute forme de corruption et de pratiques frauduleuses
- Respecter les engagements contractuels
- Optimiser la satisfaction de nos clients et rester à l'écoute de leurs attentes et remarques dans un souci d'amélioration continue

Le Groupe traduit son engagement citoyen par des initiatives d'intérêt général, notamment en matière de formation, d'innovation et de recherche, et contribue au développement socio-économique de ses territoires d'implantation en mettant en avant ses achats locaux.

Par ailleurs, Korus Group porte des actions de mécénat en relation avec la santé et propose à ses collaborateurs de s'impliquer de manière volontaire dans certains de ses projets.

Intégrité économique

En pratique

Tous les collaborateurs et partenaires sont informés des comportements prohibés, des règles de conduites selon les situations à risques, du dispositif d'alerte ainsi que du régime disciplinaire stipulés dans le code de conduite du groupe. Un processus de sélection intègre et loyal des sous-traitants et partenaires est appliqué systématiquement.

- Un processus de sélection intègre et loyal des sous-traitants et partenaires est appliqué systématiquement.
- Le groupe pratique une politique tarifaire transparente.
- Le groupe dispose d'un pôle interne dédié à la recherche, au développement et à l'innovation.
- Plusieurs sujets de recherche et développement en partenariat avec des écoles et universités sont en cours, comme, par exemple le projet TIM Lab avec Grenoble Ecole de Management (GEM) et le projet de développement durable avec l'IMT Lille Douai.
- Le groupe est administrateur des associations suivantes : Global Heart Watch, Coline en Ré et Gestes d'or.
- Korus Group finance le dispositif Ge-Reviens développé par l'association Gefluc, qui permet une prise en charge précoce des salariés touchés par le cancer et prévoit un accompagnement jusqu'à un an après leur reprise du travail

Témoignage

« Ces derniers parlent d'une réelle expérimentation »

Lisa Richard
Ergonome - Korus Group Consulting

« Le TIM Lab est un lieu immersif au service de la réflexion stratégique et de l'expérience client. Par son architecture et sa méthodologie, il permet de répondre à des problématiques bien définies.
Les parties prenantes en ressortent avec un réel prototype de la solution. Les retours d'expérience clients sont positifs. Ces derniers parlent d'une réelle expérimentation ! »

Des performances renouvelées

Afin de garantir la transparence dans sa démarche RSE, Korus Group s'est soumis aux nombreux critères d'évaluation de la plate-forme internationale EcoVadis.

Korus Group maintient le niveau Gold depuis 2012, et renouvelle la performance en 2022.
EcoVadis évalue 21 critères de la performance RSE catégorisés en 4 thématiques : Environnement, Social et Droit de l'Homme, Ethique, et Achats Responsables. Le secteur d'activité est pris en considération.

Korus Groupillustre l'éthique RSE à travers ses valeurs d'Audace, de Partage et d'Engagement.

KORUS GROUP

Partout au bon endroit

Animatrice QSE-RSE du groupe
Pascale ANDRIATSILAVO
pascale.andriatsilavo@korusgroup.com
04 76 05 70 03

Siège social
139 Zone d'Activité du Vercors,
38140 La Murette
Korusgroup.com